

**Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania
jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy**

Podstawą działania Międzygminnego Kompleksu Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o. jest świadczenie usług w zakresie przyjmowania odpadów, odbioru odpadów komunalnych, oczyszczanie terenów, prowadzenia procesów unieszkodliwiania odpadów oraz odzysku odpadów, w tym wytwarzanie z nich energii elektrycznej i ciepłej.

W trosce o jakość świadczonych usług, stan środowiska naturalnego oraz bezpieczne warunki pracy, bazując na najnowszych technologiach, mając do dyspozycji doświadczony i wykwalifikowany zespół pracowników Zarząd Spółki zobowiązuje się do realizacji niniejszej polityki, która jest zgodna z monitorowanym i aktualizowanym kontekstem funkcjonowania firmy.

**Satysfakcja Klientów oraz spełnianie wszelkich stawianych ProNaturze wymagań
wynikających z przyjętych do realizacji umów oraz przepisów prawnych i innych
stanowią nadrzędny cel funkcjonowania Spółki.**

NASZĄ POLITYKĘ REALIZUJEMY PODEJMUJĄC NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:

- każdy Klient i Odbiorca naszych usług traktowany jest przez nas wyjątkowo i indywidualnie, a Jego obsługę prowadzimy w zgodzie i z troską o ochronę otaczającego nas środowiska naturalnego, podejmując działania ukierunkowane na zapobieganie zanieczyszczeniom powstającym w ramach prowadzenia gospodarki odpadami oraz przy zachowaniu zasad BHP
- systematycznie podnosimy jakość i konkurencyjność naszych usług
- mając na względzie stałą poprawę stanu BHP skupiamy się na działaniach zmierzających do zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, poprzez eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyk dotyczących BHP
- w celu doskonalenia prowadzonych przez nas działań, w tym spełniania potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych oraz realizacji wymagań m.in. przepisów prawnych i innych, wdrożyliśmy, utrzymujemy oraz ciągle doskonalimy Zintegrowany System Zarządzania spełniający wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018
- w realizację działań na rzecz Zintegrowanego Systemu Zarządzania angażujemy pracowników Spółki. Dbamy o podnoszenie i doskonalenie ich kwalifikacji zawodowych, świadomości w zakresie wpływu wykonywanych przez nich prac na jakość, środowisko oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Zarząd MKUO ProNatura Sp. z o.o. zapewnia zasoby niezbędne do realizacji, uzgodnionej z przedstawicielami załogi, niniejszej Polityki i potwierdza, że została ona zakomunikowana stronom zainteresowanym oraz zobowiązuje się do zapobiegania jakimkolwiek formom represji pracowników w związku ze zgłaszaniem przez nich zagrożeń, ryzyk, zdarzeń potencjalnie wypadkowych czy wypadków.

W imieniu Zarządu Spółki

Prezes Zarządu


Konrad Mikołajski